

توافقنامه سطح خدمت " ثبت الکترونیک فرآورده‌های غذایی و آشامیدنی وارداتی "

مقدمه و هدف:

با عنایت به اینکه یکی از خدمات مهم برای متقاضیان واردات مواد غذایی و آشامیدنی اخذ مجوزهای بهداشتی لازم از سازمان غذا و دارو است، ثبت الکترونیک فرآورده‌های غذایی و آشامیدنی وارداتی موجب تسهیل فرایند شده و با ایجاد رضایتمندی در مراجعین، یکی از شاخص‌های سنجش کارآمدی و رشد توسعه دستگاه تعلق می‌گردد. مولفه‌هایی از قبیل سرعت و دقت و صحت در انجام کارهای مراجعان و کیفیت خدمت دهی، چگونگی رفتار با خدمت گیرندگان شفافیت و اطلاع رسانی مناسب، قبول انتقادات و پیشنهادات عامل‌هایی هستند که جلب رضایت مردم در زمینه دریافت خدمات از سازمان غذا و دارو موجبات افزایش اعتماد عمومی را نیز که بزرگترین سرمایه و تکیه‌گاه نظام اداری است، فراهم می‌کند.

مسئولیت:

قوانین و مقررات مربوطه در راستای طرح تکریم ارباب رجوع اجرا و انجام می‌گردد.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

نیروی انسانی مجرب و متعهد، و سامانه ttac برای انجام فرایند مورد استفاده قرار می‌گیرد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود، اعتبار دارد.

در پایان بازه زمانی یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

خاتمه توافق:

تا زمانی که که معاونت غذا و دارو با ارباب رجوع مرتبط می‌باشد این توافق ادامه دارد.