

بیانیه توافق سطح خدمات در تارنما:

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای دانشگاه علوم پزشکی اردبیل را به اطلاع میرساند:

- تارنمای دانشگاه علوم پزشکی اردبیل امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات را برای شما متقاضیان گرامی در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است .
- این تارنما مجهز به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق مراجعه به بخش **ثبت شکایات بصورت آنلاین** و یا **بخش تماس با ما** برای ثبت شکایات از طریق **سامانه ثبت شکایت** به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، دارا می باشد.
- حوزه پاسخگویی میز خدمت برای اطلاع و راهنمایی مراجعین از خدمات الکترونیکی و غیرالکترونیکی راه اندازی گردیده است. همچنین جهت ارتباط با رئیس دانشگاه و سایر حوزه ها به قسمت **تماس با ما** مراجعه فرمایید. نظرات سازنده شما برای افزایش کیفیت ارائه خدمات دانشگاه عتف و در صورت لزوم اصلاح فرآیندها موثر خواهد بود. در صورت امکان در نظرسنجی میز خدمت الکترونیکی ما مشارکت فرمایید.
- در قسمت «ارتباط با ما» علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران سازمان اطلاعات تماس کارشناسان و شماره داخلی بهمراه شرح وظایف و ... آنها جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است .
- به محض **ثبت درخواست** شکایت کد رهگیری برای فرد شاکی ایجاد می شود و از طریق **همان قسمت با ثبت کد رهگیری** میتوانند نسبت به پیگیری شکایت خود بصورت الکترونیکی اقدام نمایند.
- تارنمای دانشگاه علوم پزشکی کشور بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، اطلاع رسانی خواهد گردید.
- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرمهای الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.